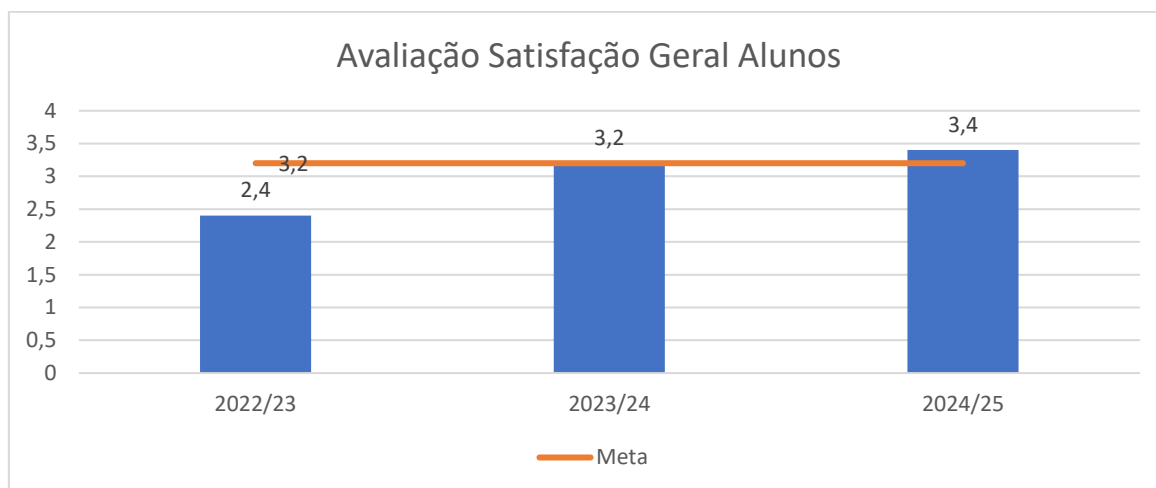


Avaliação Satisfação de Alunos - Geral

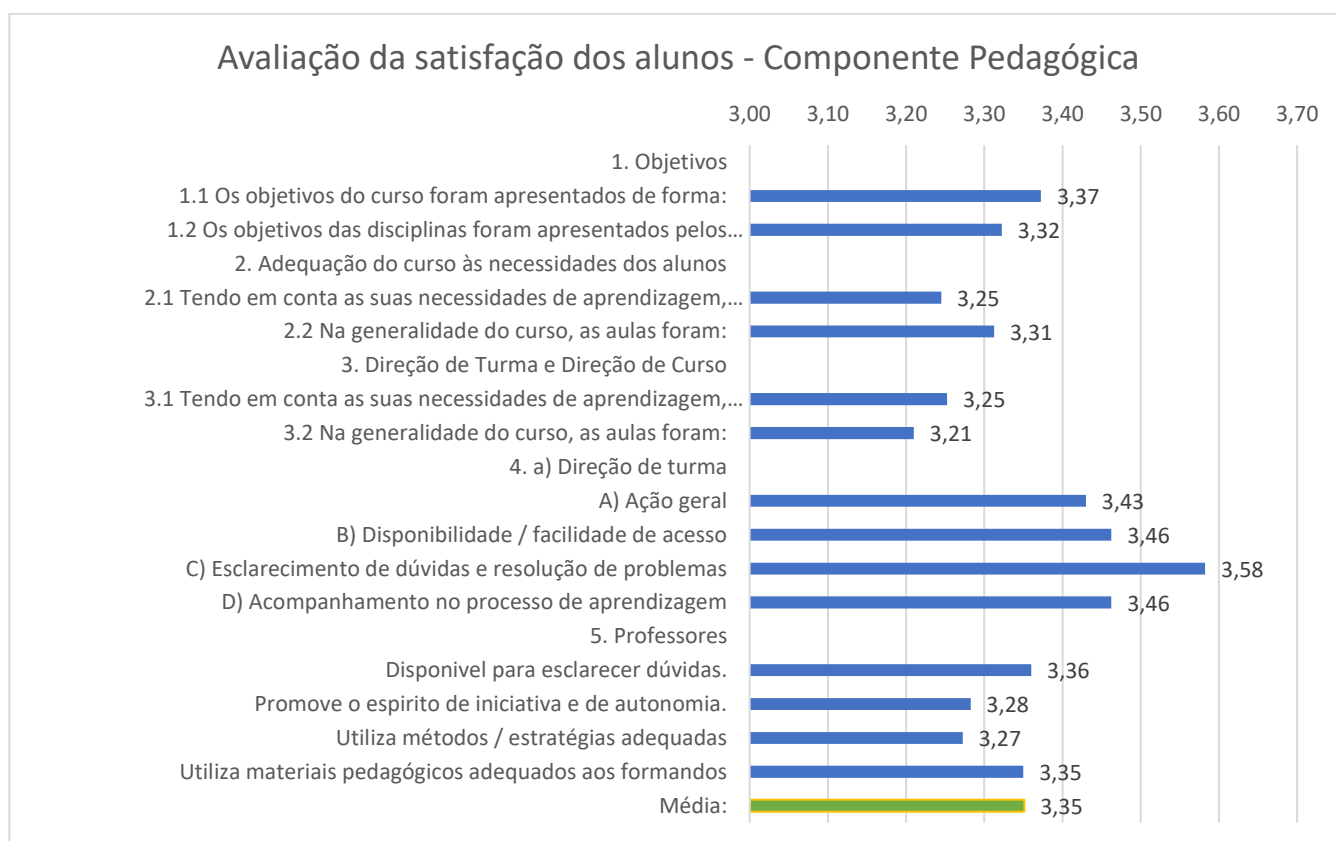
Significância da amostra - em 97 alunos inscritos, obtiveram-se 52 respostas.

Taxa de respostas: 53%

Ação de melhoria 4 25/26 - Incentivar e motivar os alunos à participação mais ativa nas respostas aos inquéritos de satisfação.



Indicador 5 - Avaliação Satisfação de Alunos – Componente Pedagógica

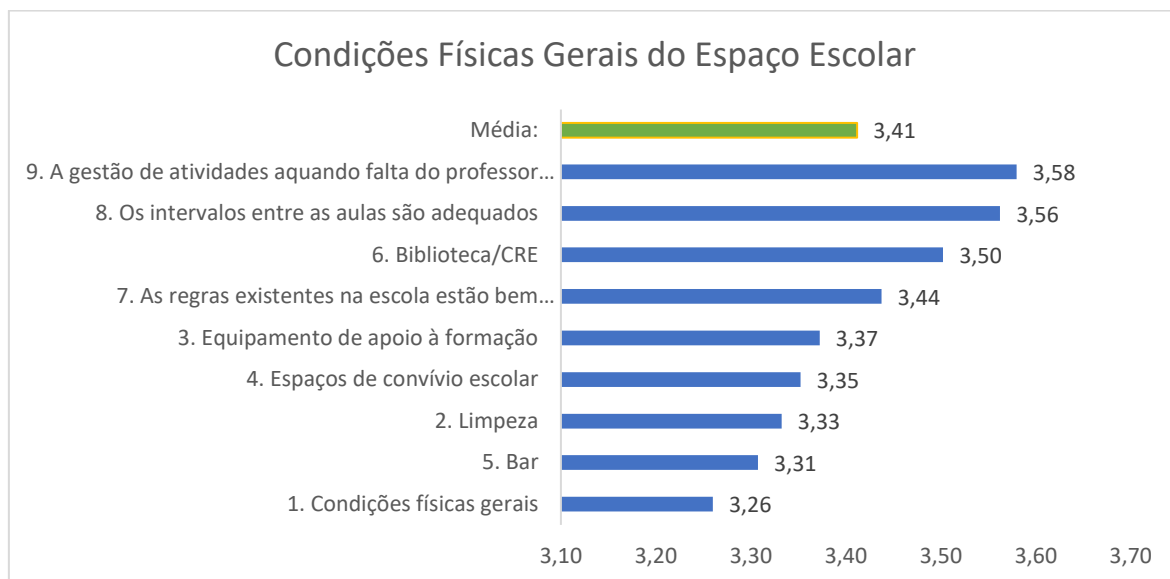


Análise:

A meta definida para este indicador é de 3,2. Esta meta foi atingida em todos os parâmetros avaliados. A mesma é avaliada de forma muito positiva não se verificando grandes discrepâncias entre os cursos ministrados na escola.

O Objetivo é dar continuidade às ações de melhoria já estabelecidas.

Indicador 6 - Avaliação Satisfação de alunos - Instalações


Análise:

A meta definida para este indicador é de 3,2.

Após a análise das respostas aos inquéritos dos alunos, verifica-se que a Satisfação Geral é positiva, com uma média de 3,4 (de 0 a 4).

Os níveis de satisfação mais baixos registam-se nas categorias “Condições Físicas Gerais” e “Bar”. Esta insatisfação poderá estar associada às obras de intervenção realizadas na Escola, uma vez que os espaços físicos ainda não se encontram totalmente finalizados, o que limita a sua plena utilização pelos alunos.

Para este indicador, definiu-se como ação de melhoria:

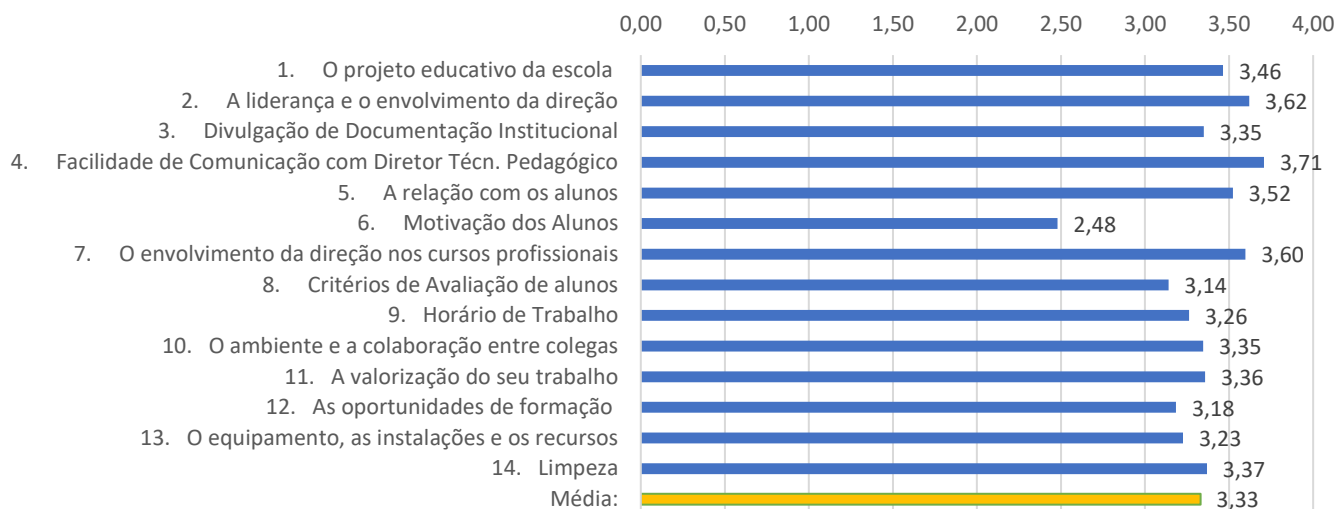
Ação 3 25/26 – Rádio Escolar e Obras de requalificação do espaço Exterior (Pinhal).

Sugestões de melhoria dos inquéritos mais pertinentes:

- “Em termos de cursos profissionais que foi o que eu fiz, que fiquem mais atentos aos alunos e ajudem nos mais.”
R: Reforço juntos dos docentes que lecionam nos cursos, para uma maior atenção. A **Ação de Melhoria 1 25/26** vai também de encontro ao solicitado, criando uma aproximação junto dos alunos para um maior acompanhamento da equipa de intervenção.
- “Horas excessivas semanais.”
R: Devido ao calendário escolar definido pela rede da Camara Municipal de Cascais, e pelo número de horas que estão estipuladas para os cursos profissionais, não é exequível alterar ou alongar os períodos de formação, para que houvesse menos horas semanais.
- “O equipamento informático devia ser melhorado.”
R: A escola durante o Ano letivo 2024/25, adquiriu cerca de 30 computadores. No entanto, este número ainda não é suficiente, e espera-se que no próximo ano letivo (2025/26) se possam adquirir mais.

Indicador 7 - Avaliação Satisfação Docentes

Questionário da Avaliação - Docente

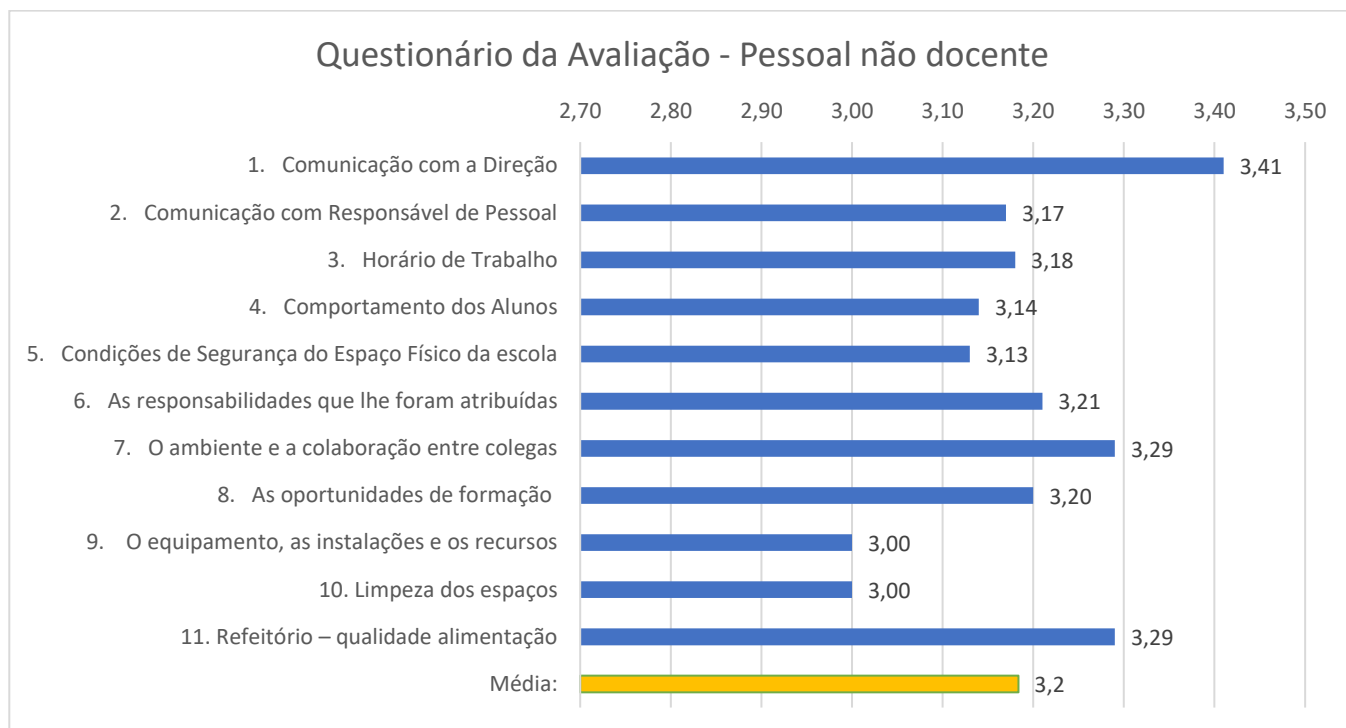
**Análise:**

A meta definida para este indicador é de 3,6.

Explicação / Justificação / Ações de melhoria

Com a implementação das **Ações de Melhoria 3 e 4 para 2025/26**, cujo objetivo principal é aumentar a motivação dos alunos para o ambiente escolar, espera-se igualmente uma evolução positiva no indicador que atualmente apresenta menor desempenho na Avaliação Docente. Pretende-se, assim, alcançar melhores resultados e uma maior satisfação por parte do corpo docente.

Indicador 8 - Avaliação Satisfação – Pessoal não Docente

**Análise:**

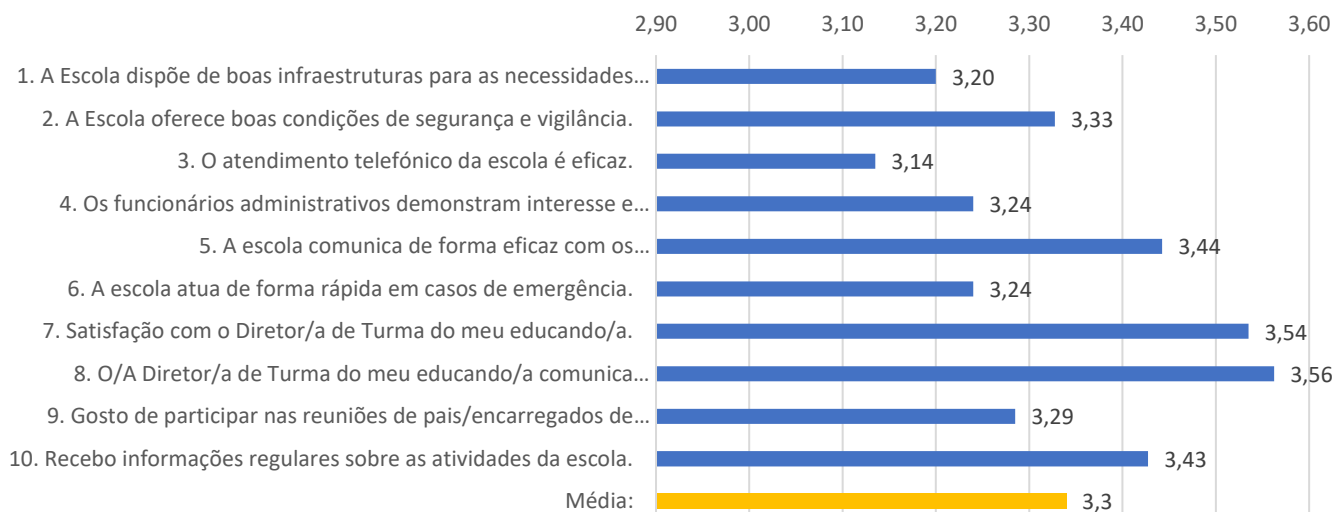
A meta definida para este indicador é de 3,4.

Explicação / Justificação / Ações de melhoria

Relativamente aos aspetos menos positivos (3,0), um diz respeito à limpeza dos espaços, situação para a qual a direção da escola tem alertado a empresa responsável, destacando a necessidade de melhoria destes serviços. O outro ponto envolve o equipamento, as instalações e os recursos disponíveis, sendo este último influenciado pela falta de pessoal não docente, cuja ausência, motivada por doença no ano anterior, foi especialmente impactante. A direção mantém diálogo constante com as entidades competentes para garantir uma substituição mais rápida do pessoal não docente.

Indicador 9 - Avaliação Satisfação – Encarregados de Educação

Questionário da Avaliação - Encarregado de Educação

**Análise:**

A meta definida para este indicador é de 3,2.

Explicação / Justificação / Ações de melhoria

A avaliação da satisfação dos encarregados de educação é em média 3.3 (0 a 4) o que é positivo.

Verifica-se aqui também um maior afastamento dos encarregados de educação do acompanhamento dos seus educandos pois os mesmos têm faixas etárias mais elevadas com níveis de autonomia elevados na gestão dos seus percursos.